



MINISTÉRIO PÚBLICO DO ESTADO DO PIAUÍ
PROCURADORIA GERAL DE JUSTIÇA
OUVIDORIA DO MINISTÉRIO PÚBLICO DO ESTADO DO PIAUÍ



OUVIDORIA DO MINISTÉRIO PÚBLICO DO ESTADO DO PIAUÍ

RELATÓRIO ANALÍTICO SEMESTRAL DE ATIVIDADES

2018.1

Teresina - PI

2018. Ministério Público do Estado do Piauí.
Ouvidoria do Ministério Público do Estado do Piauí
Rua Lindolfo Monteiro, 911 – Térreo – Bairro de Fátima,
Teresina – PI, CEP: 64049 – 440.
Telefone: (86) 3216-4550, ramais 571/ 572.
e-mail: ouvidoria@mppi.mp.br

Responsável Geral:
Procuradoria-Geral de Justiça do Estado do Piauí
Cleandro Alves de Moura- Procurador- Geral de Justiça

Supervisão:
Ouvidoria do Ministério Público do Estado do Piauí

Rosângela de Fátima Loureiro Mendes - Procuradora de Justiça - Ouvidora
Teresinha de Jesus Moura Borges Campos - Procuradora de Justiça – Ouvidora
Substituta

Organização:
Ouvidoria do Ministério Público do Estado do Piauí

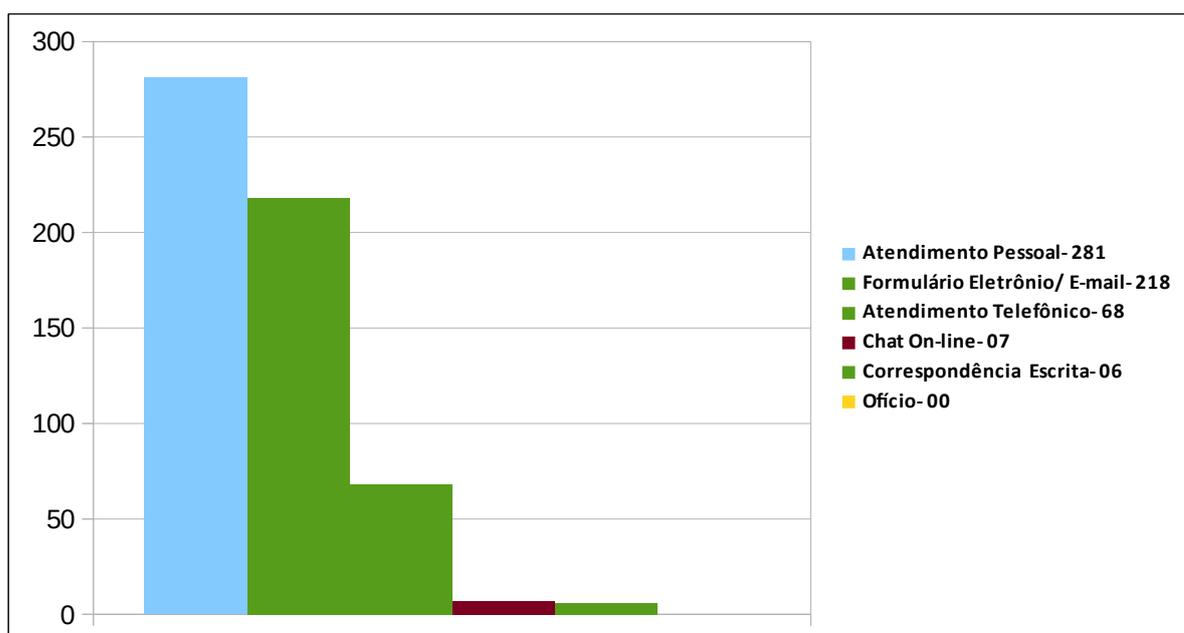
Daniele Araújo Lira- Servidora
Cláudia Cristina Melo da Silva- Servidora
John Kennedy Saturnino Silva- Estagiário

1. APRESENTAÇÃO

Em atendimento ao disposto na Resolução CNMP nº 153/2016 que altera a Resolução nº 95/2013 do Conselho Nacional do Ministério Público (CNMP), a Ouvidoria do Ministério Público do Estado do Piauí apresenta, para conhecimento, o relatório analítico do 1º Semestre de 2018.

2. BREVE HISTÓRICO DO RELATÓRIO ESTATÍSTICO TRIMESTRAL- JANEIRO A MARÇO

Nos meses de **janeiro a março** de 2018, registrou-se a entrada de 580 (quinhentas e oitenta) demandas advindas dos meios de comunicação com a Ouvidoria. O atendimento pessoal foi o mais utilizado pelos demandantes, respondendo por 48% do total de contatos, como se observa no gráfico abaixo:



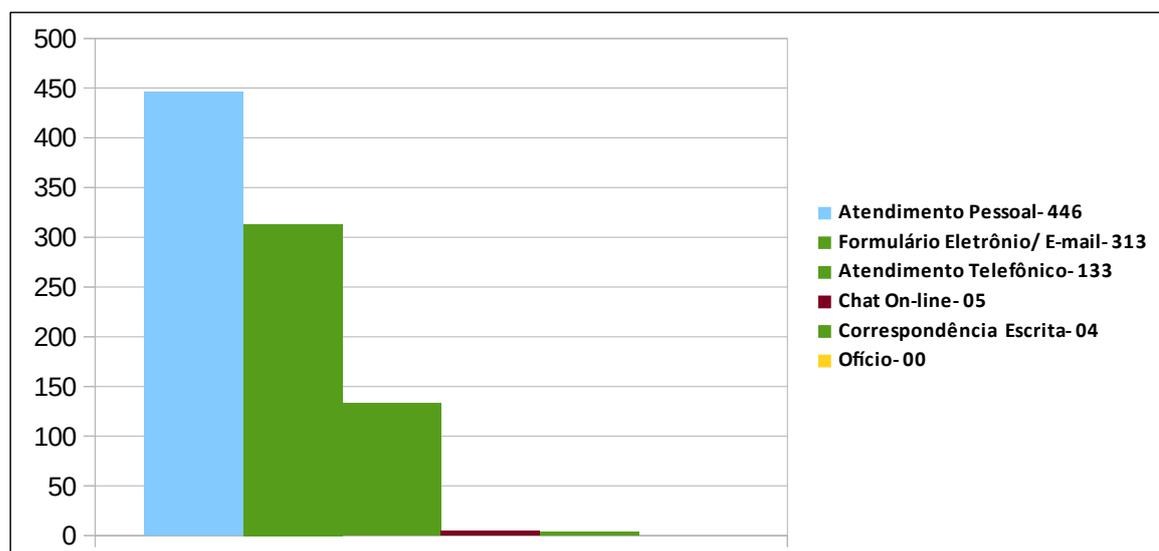
2.1. Tipos de Demandas

As manifestações se classificam da seguinte maneira:



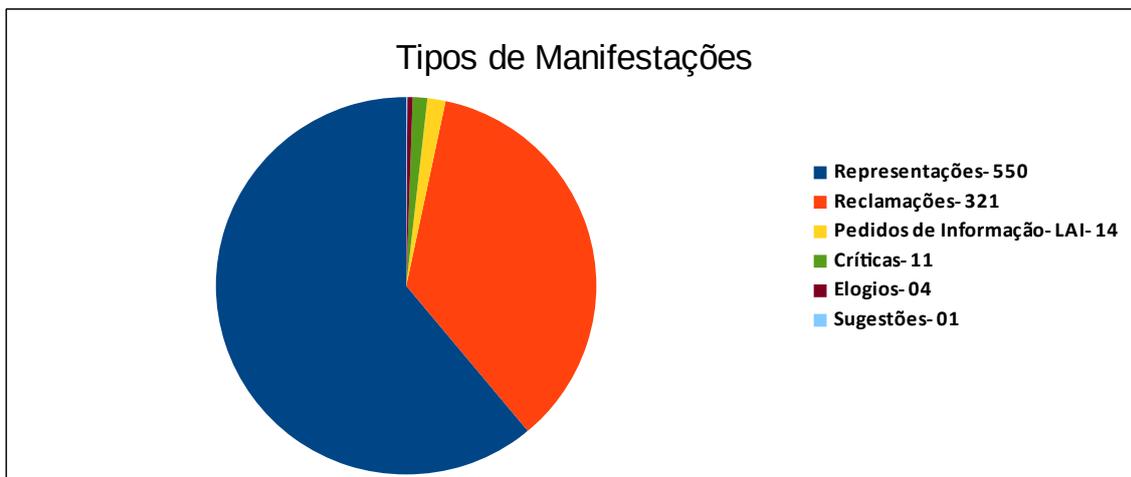
3. BREVE HISTÓRICO DO RELATÓRIO ESTATÍSTICO TRIMESTRAL- ABRIL A JUNHO

Nos meses de **abril a junho** de 2018, registrou-se a entrada de 901 (novecentas e uma) demandas advindas dos meios de comunicação com a Ouvidoria. O atendimento pessoal foi o mais utilizado pelos demandantes, respondendo por 49% do total de contatos, como se observa no gráfico abaixo:



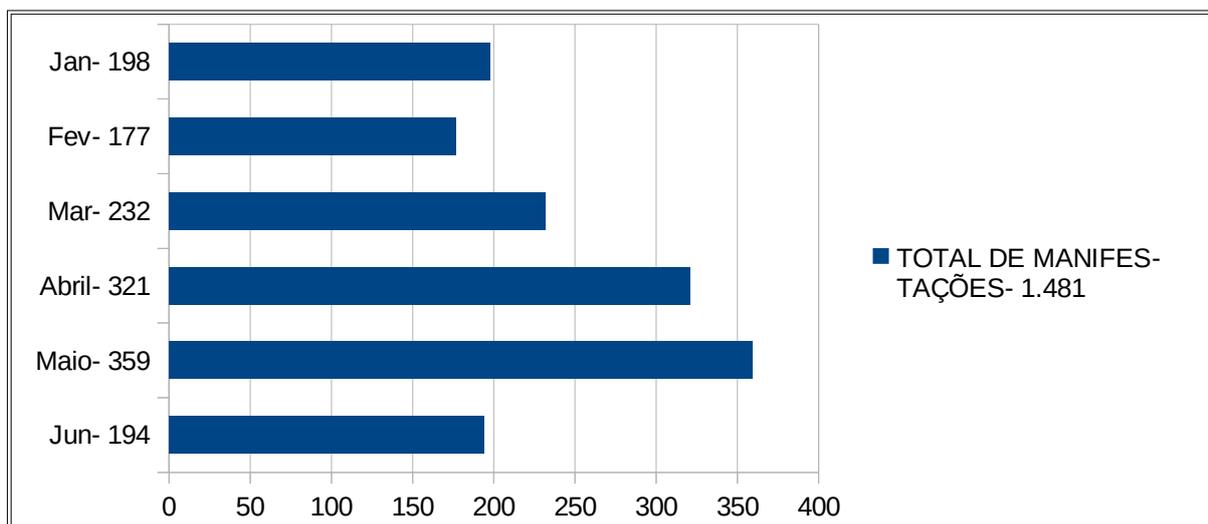
3.1. Tipos de Demandas

O gráfico abaixo demonstra o quantitativo dos tipos de manifestações recebidas nos meses de outubro a dezembro.



4. RELATÓRIO ANALÍTICO 1º SEMESTRE/ 2018

O total de manifestações recebidas pela Ouvidoria de 1º (primeiro) de **janeiro** a 30 (trinta) de **junho** de 2018 foi de 1.481 (mil quatrocentas e oitenta e uma). A maioria das manifestações foram realizadas diretamente pelo requerente através de atendimento pessoal realizado no Órgão. Outra parcela significativa foi realizada via internet, através do e-mail da Ouvidoria ou do formulário de manifestação disponível no site do MP/PI. Outras foram recebidas por telefone, bem como por meio do chat on-line desta Ouvidoria. O gráfico a seguir demonstra a quantidade de manifestações recebidas mês a mês.



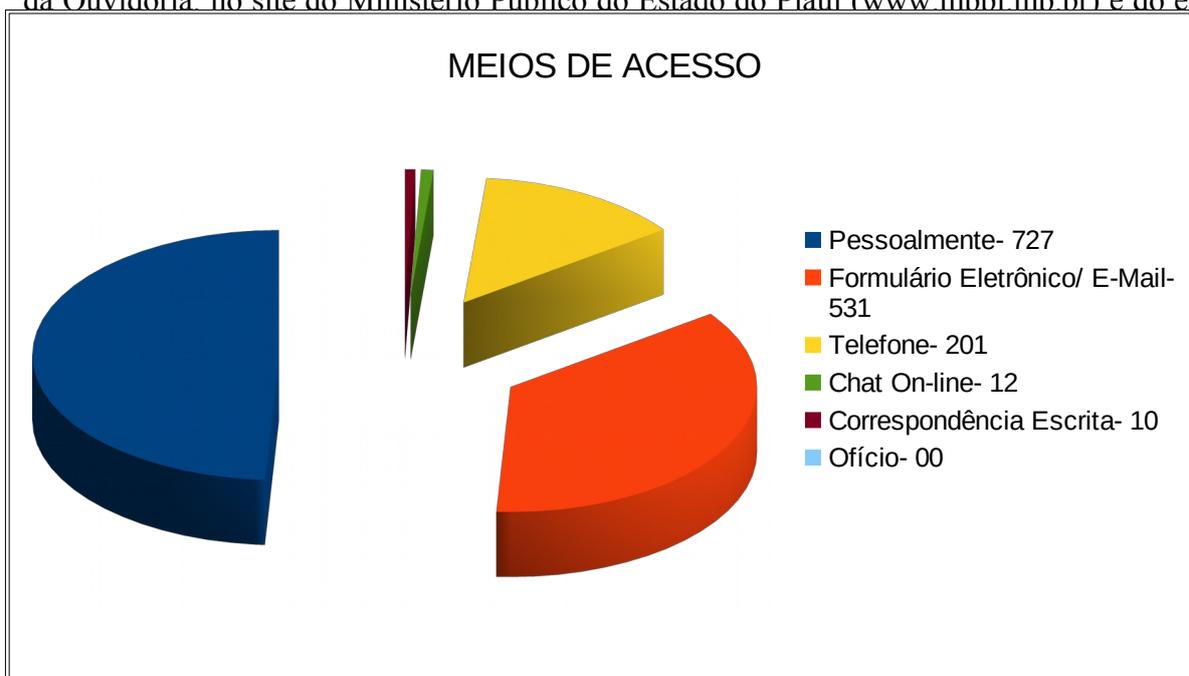
4.1. Demandas por categoria

As manifestações recebidas são classificadas em seis tipos: Representações, Reclamações, Pedidos de Informação- LAI, Críticas, Sugestões e Elogios. As representações representam a maioria das manifestações recebidas, com 60%, seguidas das reclamações com 35% apontando algumas necessidades da sociedade. Os Pedidos de Informação, que se enquadram na Lei de Acesso à Informação (nº 12.527/11), os elogios, as sugestões e as críticas representam uma parcela mínima das manifestações. Confira-se:



4.2. Meios de Acesso

Dos meios de acesso utilizados pelos cidadãos para entrar em contato com a Ouvidoria, destaca-se com 49% o atendimento pessoal. Além disso, 35% das manifestações foram realizadas através do uso do formulário on-line, disponível na página da Ouvidoria [no site do Ministério Público do Estado do Piauí \(www.mppi.mp.br\)](http://www.mppi.mp.br) e do e-



5. PRINCIPAIS ASSUNTOS

A tabela a seguir destaca o conjunto dos assuntos mais demandados neste semestre:

CONTEÚDO DA MANIFESTAÇÃO	QUANTIDADE
ACESSIBILIDADE	4
ADMINISTRAÇÃO E FUNCIONAMENTO DO MINISTÉRIO PÚBLICO	663
ATUAÇÃO DE MEMBROS OU SERVIDORES	27
CONCURSO PÚBLICO	155
CONSULTAS E DÚVIDAS JURIDICAS	12
CONSUMIDOR	49
CONTROLE EXTERNO DA ATIVIDADE POLICIAL	12
CRIMES	34
DEMANDAS ALHEIAS À COMPETÊNCIA DO MINISTÉRIO PÚBLICO	73
DISCRIMINAÇÃO DE GÊNERO, ETNIA, CONDIÇÃO FÍSICA, SOCIAL OU MENTAL	04
EDUCAÇÃO	15
ELEITORAL	02
EXECUÇÃO PENAL	01

IDOSO	08
IMPROBIDADE ADMINISTRATIVA	156
INFÂNCIA E JUVENTUDE	14
MEIO AMBIENTE	20
OUTROS	154
RESIDÊNCIA NA COMARCA E LOTAÇÃO DE MEMBROS	00
SAÚDE	29
SERVIÇOS PÚBLICOS	19
SINDICAL E QUESTÕES ANÁLOGAS	00
VIOLÊNCIA DOMÉSTICA	03
LEI DE ACESSO À INFORMAÇÃO (LAI)	27

6. HISTÓRICO DOS PEDIDOS DE INFORMAÇÃO

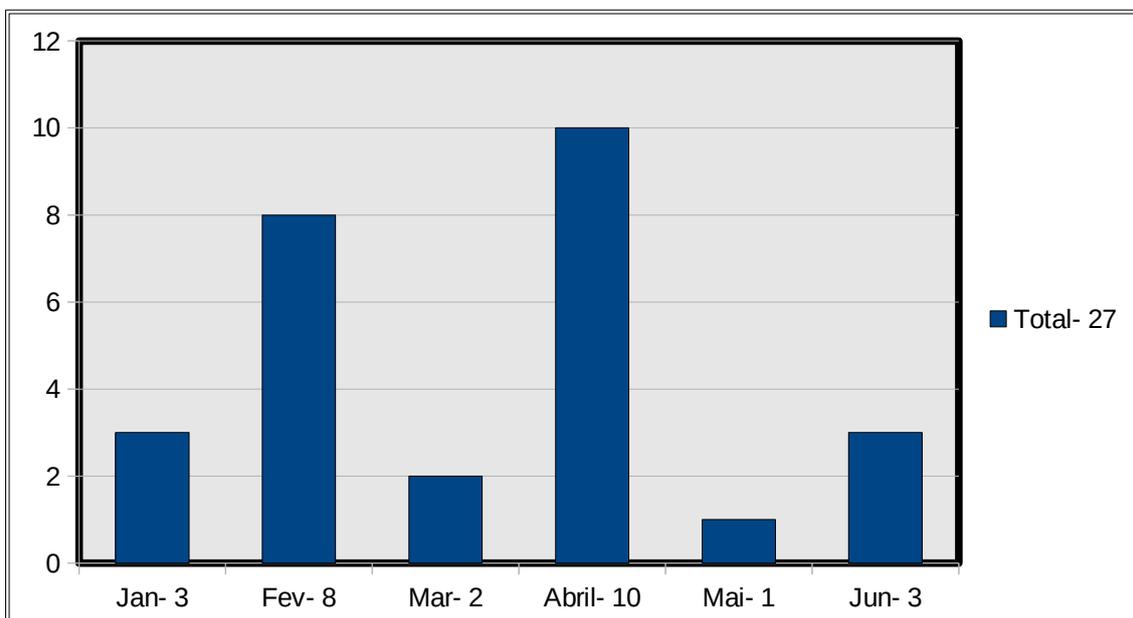
O Serviço de Informação ao Cidadão- SIC/ MP-PI, foi criado pelo Ato PGJ nº 375/2013, que disciplina a aplicação da Lei nº 12.527/2011, no âmbito do Ministério Público do Estado do Piauí, regulamentada pelo Conselho Nacional do Ministério Público por intermédio da Resolução de nº 89/2012.

O SIC tem como finalidade atender e orientar o cidadão quanto ao acesso às informações; receber documentos e requerimentos de acesso a informações e encaminhá-los aos órgãos competentes e unidades do MP-PI com os devidos pedidos de acesso a informações; fornecer ao cidadão resposta ao pedido de acesso a informações relativas ao MP-PI, observando a Lei 12.527/2011 e a Resolução nº 89/2012. Possui ainda o dever de monitorar a tramitação dos pedidos de acesso a informações, receber recursos contra a negativa de acesso a informações ou pedido de desclassificação de informação relativa ao MP-PI.

Como canais para contato, o SIC/MPPI possui: o link no site do Ministério Público do Estado do Piauí (www.mppi.mp.br), contendo, além de informações gerais,

formulário de manifestação on-line e link para acompanhamento das manifestações pelo cidadão; o e-mail sic@mppi.mp.pi; o e-mail: ouvidoria@mppi.mp.br, o telefone de número (86) 3215-4550, ramais 571/ 572 e o Chat On-line.

De 01 de janeiro a 30 de julho de 2018, o SIC do Ministério Público do Estado do Piauí recebeu **27 (vinte e sete)** solicitações de informações. A maioria foi recebida através de correio eletrônico e formulário eletrônico.



6.1. INDICAÇÃO DAS NEGATIVAS DE PEDIDO DE INFORMAÇÃO

No primeiro semestre de 2018, 1 (um) pedido de informação recebido **foi indeferido**, tendo como base a **Lei de Acesso à Informação (12.527/2011)** e o **Decreto 7.724 (Art. 13)**. Este último regulamenta a Lei de Acesso à Informação, prevendo que não serão atendidos pedidos de informação que sejam genéricos, desproporcionais, desarrazoados, ou que exijam trabalhos adicionais de análise. Ressaltamos que os manifestantes não entraram com recurso.

SOLICITAÇÃO INDEFERIDA

Data: 08/08/2018

Nome completo: XXX

CPF:XXXXXX

Email: XXXX

RG:XXXXX

Emissor SSP-PI

Endereço: Rua Herculano de Freitas, nº 73

Bairro: Bela Vista

Cidade: São Paulo

Estado São Paulo

Cep: xxxxx

Telefone (11)xxx-xxxx

Mensagem

Solicitação:

Para pesquisa acadêmica sobre a efetividade do Ministério Público no controle da improbidade administrativa dos governos municipais, gostaria de acessar os dados sobre todos os Inquéritos Cíveis Públicos, Termos de Ajustamento de Conduta, e Ações Cíveis Públicas relativas a improbidade administrativa e crimes de responsabilidade relativos à contratação de pessoal pelos governos municipais, por município, com datas principais de cada processo (e.g. início, conclusão), resultado do ICP/TAC/ACP, e código do processo se tiver.

Resposta:

Senhor XXX,

Comunicamos o recebimento de seu pedido de informação (Pedido: Acesso a dados sobre todos Procedimentos relativos a improbidade administrativa e crimes de responsabilidade relativos a contratação de pessoal pelos governos municipais), ao tempo que informamos que o Decreto 7.724 (art. 13), que regulamenta a Lei de acesso à Informação, prevê que não serão atendidos pedidos de informação que sejam:

I - genéricos;

II - desproporcionais ou desarrazoados; ou

III- que exijam trabalhos adicionais de análise, interpretação ou consolidação de dados e informações, ou serviço de produção ou tratamento de dados que não seja de competência do órgão ou entidade.

Veja a definição desses conceitos de acordo com a publicação "Aplicação da Lei de Acesso à Informação em recursos da CGU":

<http://www.acessoainformacao.gov.br/central-de-conteudo/publicacoes/arquivos/aplicacao-da-lai-em-recursos-a-cgu.pdf>

Genérico: É aquele que não é específico, ou seja, não descreve de forma delimitada (quantidade, período temporal, localização, sujeito, recorte temático, formato, etc.) o objeto do pedido de acesso à informação, o que impossibilita a identificação e a compreensão do objeto da solicitação. É um pedido que se caracteriza pelo seu aspecto generalizante, com ausência de dados importantes para a sua delimitação e atendimento.

Exemplo: Eu quero saber os contratos do governo com educação básica.

Diante do exposto, fica impossibilitada a prestação da informação **genérica realizada pelo senhor**, sem informação sobre data; qual região; de qual órgão solicita, dentre outras informações específicas. Assim estamos aguardando retorno e especificação de seu pedido de informação.

O senhor poderá ainda solicitar as informações diretamente no Centro de Apoio Operacional de Combate à Corrupção e Defesa do Patrimônio Público- CACOP. através dos contatos abaixo.

ENDEREÇO: Rua Lindolfo Monteiro, nº 911, bairro de Fátima, Teresina- PI.

TELEFONE Telefone: (86) 3216-4550, Ramais: 581/582,

E-mail: cacop@mppi.mp.br

Atenciosamente,

Ouvidoria do Ministério Público do Estado do Piauí.

6.2. INDICAÇÃO DO DESCUMPRIMENTO DO PRAZO PELAS UNIDADES E MEMBROS DO MP.

Não houve registro de descumprimento de prazo.

7. ATIVIDADES DESENVOLVIDAS PELA OUVIDORIA

* 1º Reunião da Rede de Ouvidorias Estaduais- REDE OUVIR/PI, realizada no dia 16 de fevereiro de 2018, no Tribunal de Contas do Estado do Piauí;



* 1ª Reunião da Comissão do Projeto- Prêmio Promotor Amigo da Ouvidoria- Agente de Transformação Social, realizada no dia 07 de fevereiro 2018, na sede- leste do Ministério Público, em Teresina- PI;



* Comemoração ao Dia Nacional do Consumidor, realizada dia 15 de fevereiro de 2018, na Praça Rio Branco , em Teresina/PI;



* Comemoração ao Dia Nacional do Ouvidor com realização de atendimento no Parque Potycabana, em 17 de fevereiro, em Teresina- PI;



* Participação em atendimentos na Justiça Itinerante, realizada no dias 17, 18, 19 e 20 de abril, no Parque Lagoas do Norte, em Teresina- PI;



* Participação no evento: Teresina em Ação, realizado no dia 30 de junho, na Praça da Bandeira, em Teresina- PI;



8. PRINCIPAIS ATIVIDADES DESENVOLVIDAS PELO OUVIDOR

* Lançamento do Prêmio: Promotor Amigo da Ouvidoria- Agente de Transformação Social, em 05 de março de 2018, em Teresina/PI;



* 36ª Reunião Ordinária do Conselho Nacional de Ouvidores do Ministério Público- CNOMP, realizada nos dias 15 e 16 de março de 2018, em São Luís/ MA;



* 37ª Reunião Ordinária do Conselho Nacional de Ouvidores do Ministério Público- CNOMP, realizada nos dias 07 e 08 de junho de 2018, em Fortaleza/ CE;



* 2º Encontro Regional do Ministério Público, realizado nos dias 07 e 08 de junho, em Parnaíba/ PI.



9. CONSIDERAÇÕES FINAIS

Finalizamos este relatório expressando nossa convicção de que a Ouvidoria do Ministério Público do Estado do Piauí cumpriu, da melhor maneira possível, a missão que lhe foi incumbida.

Teresina (PI), ____de julho de 2018.

Teresinha de Jesus Moura Borges Campos
Procuradora de Justiça
Ouvidora Suplente do MP/PI